



**新光銀行**  
Shin Kong Bank

# 瓦斯業者多元支付繳費合作提案

數位金融部

2019/02/12

高

# 導入行動支付之必要性

政府政策



支持行政院2025年行動支付普及率90%之政策目標，新光銀行積極與行動支付業者合作。

符合趨勢



資策會產業情報研究所 (MIC) 進行「行動支付大調查」，發現台灣網友2018年最常使用的行動支付，LINE Pay一卡通及街口支付使用率高達42%。新光銀行2018年9月與兩大電子支付業者Line Pay一卡通及街口支付串接合作，且為Line Pay一卡通首波合作銀行。

減少成本



不論是瓦斯業者的手續費、系統等相關成本或是繳費者的時間、移動成本都大幅下降。

# 三段式條碼單電子化繳費新方式

繳

費

繳

費

形

式

繳

費

優

勢

繳費者透過瓦斯業者所提供的帳單，可至線下超商繳費。



瓦斯業者

繳費者透過瓦斯業者所提供的帳單，選擇票交所嗶嗶繳APP繳納或是與票交合作eFCS之銀行的網行銀。未來亦可以選擇電支業者所提供的行動支付繳款。

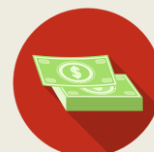
線  
下



四大超商



信用卡(限制卡別)



現金

全年  
無休

專人  
服務

線

票  
交  
所



嗶嗶繳APP

銀  
行



網路銀行  
行動網銀

電  
支  
業



電支APP

隨時  
隨地

費用  
較低

繳費紀錄  
確實

信用卡  
繳款

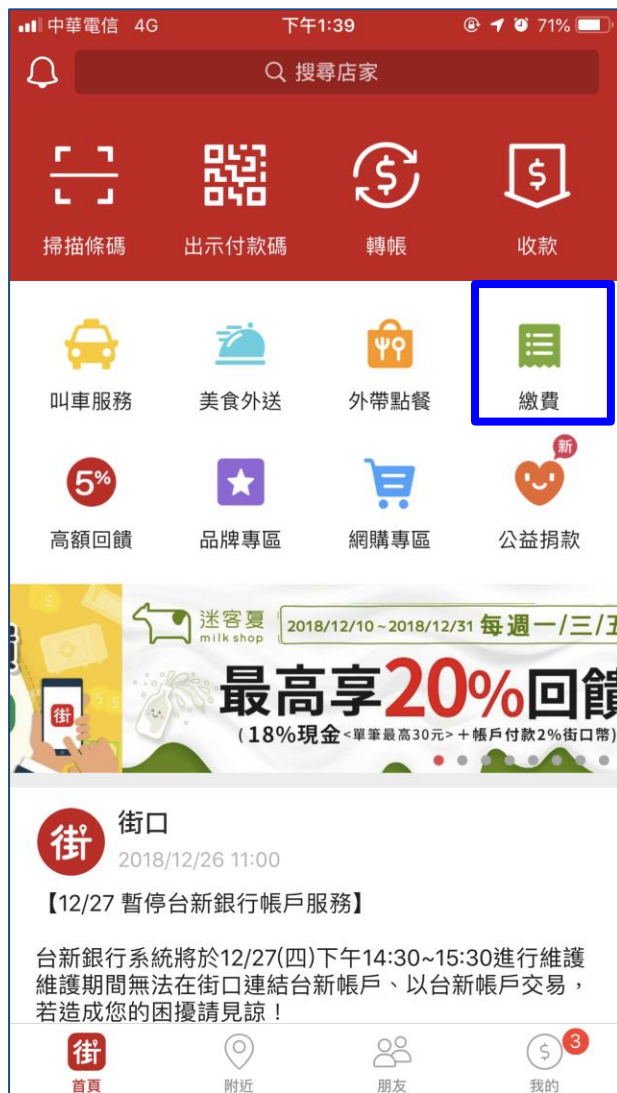
活動  
好康

到帳  
時間短

**NEW**

# 電子支付繳瓦斯費流程 1 以街口支付為例

## 1. 打開街口支付APP， 選擇繳費服務



## 2. 選擇繳費項目，如瓦斯費

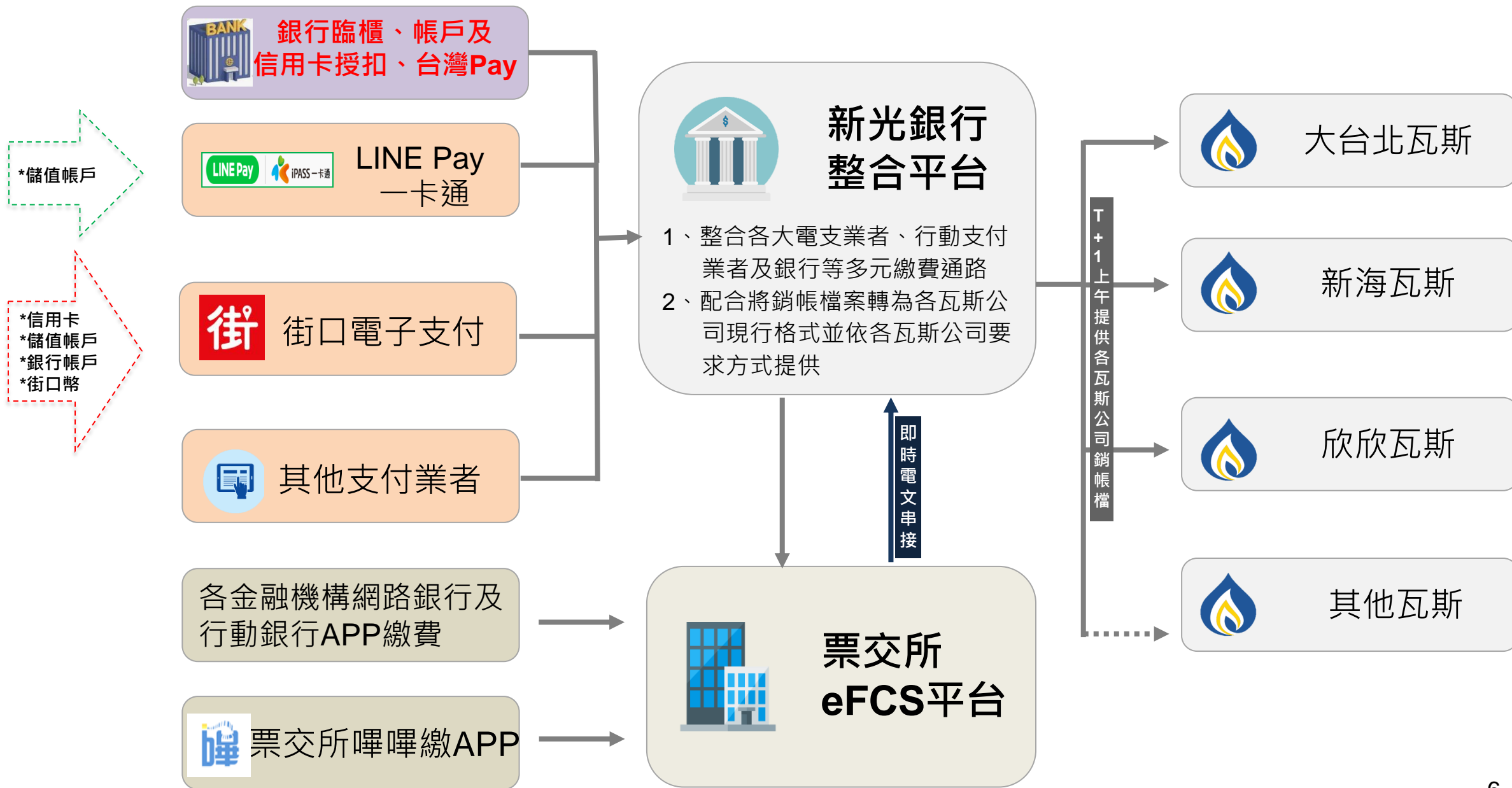


## 3. 打開掃描器



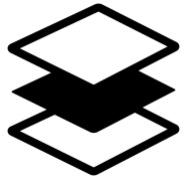


# 瓦斯費多元支付繳費合作架構



# 加入新光eFCS好處

## 無縫接軌系統



### 資訊整合

1. ACH代扣、eFCS及電支錢包.....等，**新光可整合多元IT繳費檔。**
2. 金流資料流由新光銀行進行整合，**瓦斯公司可維持原有作業。**

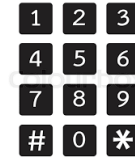
## 提供多重收款通路



### 多元管道

1. 介接eFCS之金融機構網銀及APP。
2. 票交所網站/APP。
3. 街口/LINEPAY/其他錢包。多元方式繳交瓦斯費。

## 簡便流程



### 便利使用

1. 消費者不需要另外向銀行約定即可繳納。
2. 縮短資金清算停留天數，加速資金入帳戶時間。

## 降低費用



### 讓利及行銷

1. 整體降低瓦斯者收款成本。  
\*ACH由新光承作每筆僅收2.5元，不另外加價。
2. 提供多元行銷方式導客繳費，減少呆帳及降低成本。
3. 新光讓利增加效益。(存)



# 讓利及行銷(EX1)


 線上櫃檯 | 金融友善服務 | 簡體版 | English | 網站導覽 | 回首頁  
 合庫金控 | 關係企業 | 關於合庫 | 公司治理 | 公開揭露事項 | 企業社會責任 | 下載專區

搜尋這個網站...

[網路服務專區](#) | [匯利率/黃金商品](#) | [熱門商品/優惠活動](#) | [財富管理](#) | [信用卡](#) | [企金/個金](#) | [產品總覽](#) | [繳費服務專區](#)

- 黃金存摺廣告
- 外匯即時匯率
- 台幣存放款利率
- 外幣存放款利率
- 國際金融市場
- 債券利率
- 票券利率
- 歷史匯率
- 合庫歷年利率
- 歷史黃金存摺廣告
- 債券承銷專區

首頁 > 匯利率/黃金商品 > 台幣存放款利率

資料日期：108/02/11

台幣存款利率

類別	對象別	固定利率	機動利率	大額固定利率	大額機動利率
活期存款	大額		0.080%		
活期存款	一般		0.080%		
活期存款	證券戶		0.010%		
儲蓄存款	大額活儲		0.200%		
儲蓄存款	一般活儲		0.200%		
儲蓄存款	媒體薪資轉帳		0.220%		
儲蓄存款	證券戶活儲		0.010%		
儲蓄存款	一年	1.070%	1.090%	0.210%	0.230%
儲蓄存款	二年	1.075%	1.115%	0.220%	0.240%
儲蓄存款	三年	1.105%	1.165%	0.230%	0.250%
定期存款	一個月	0.600%	0.600%	0.110%	0.110%
定期存款	二個月	0.600%	0.600%	0.110%	0.110%
定期存款	三個月	0.640%	0.660%	0.130%	0.140%
定期存款	四個月	0.640%	0.660%	0.130%	0.140%
定期存款	五個月	0.640%	0.660%	0.130%	0.140%
定期存款	六個月	0.775%	0.835%	0.140%	0.160%
定期存款	七個月	0.775%	0.835%	0.140%	0.160%
定期存款	八個月	0.775%	0.835%	0.140%	0.160%
定期存款	九個月	0.890%	0.950%	0.160%	0.180%
定期存款	十個月	0.890%	0.950%	0.160%	0.180%
定期存款	十一個月	0.890%	0.950%	0.160%	0.180%
定期存款	一年	1.035%	1.065%	0.210%	0.230%
定期存款	二年	1.035%	1.090%	0.220%	0.240%

例：  
合庫1年期大額0.21%  
新光1年期大額**0.48%以上**



# 讓利及行銷(EX2)

## 電子化繳費讓利



透過線上繳瓦斯費，手續費只需支付2元。

比超商便宜一塊，如果一年50萬筆  
超商繳費一年差50萬。

## 行銷回饋會員

**震旦 AURORA**



授權行動電源 (卡娜赫拉、熊本熊、美樂蒂、Kitty)    aibo 手機支架藍牙喇叭    aibo紅外線智能LED燈

優惠價\$590 / 原價990元    優惠價\$530 / 原價899元    優惠價\$190 / 原價399元

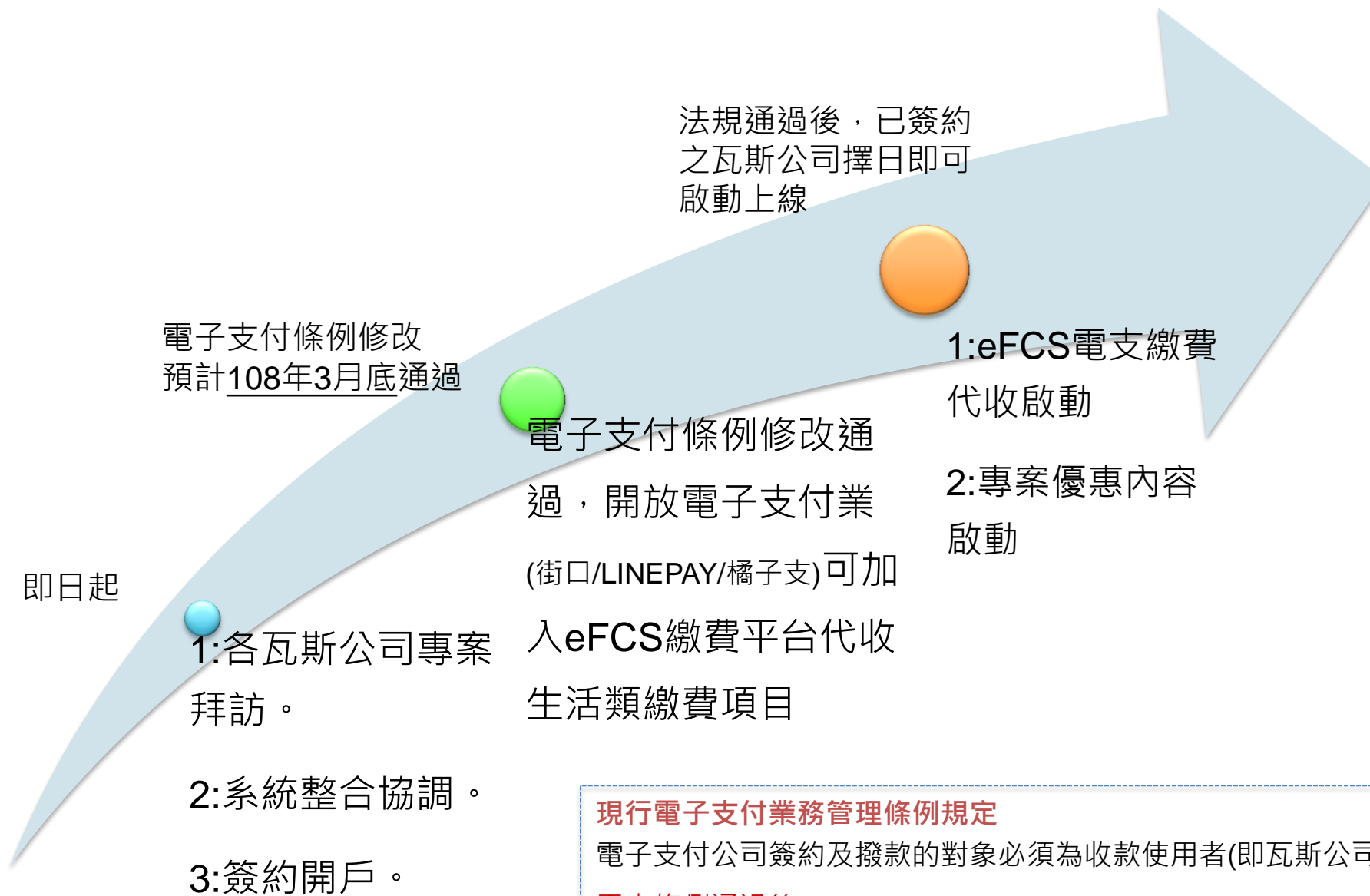


優惠價 \$196 (原價\$343)

夏日風味餐 \$356 (最高價值\$679)

會員繳費提供異業兌換優惠

# 專案時程



## 現行電子支付業務管理條例規定

電子支付公司簽約及撥款的對象必須為收款使用者(即瓦斯公司)。

## 電支條例通過後

收款使用者得為**金融機構**及便利商店業者，費用類別為公用事業之服務費，不受收款對象應為代理收付實質交易款項之最終收款方之限制。

## 申請流程



## ACH及EFCS合約

**新光銀行 委託辦理代收業務費用合約書<sup>(1)</sup>**  
(瓦斯業專用)

立的人 \_\_\_\_\_ (以下簡稱「甲方」) 為便利其用戶繳納 瓦斯費 費用，委託 **臺灣新光商業銀行股份有限公司** 分行 (以下簡稱「乙方」) 代收其用戶 瓦斯費 費用，雙方約定條款如下：、

- 一、 甲方須通知其用戶 (以下簡稱「委託人」)，向其推廣金融業者 (包括銀行、信用合作社、農漁會等金融機構，以下簡稱「扣款行」) 辦理委託代收費用，並與其簽訂「委託辦理代收費用授權書」。
- 二、 甲方委託乙方透過台灣集據交換所提供大額管理、繳單及用戶繳費使用。
- 三、 甲方用戶委託代收代收列交易項目及每筆手續費收取如下：
 

交易代碼	交易項目	交易平台	手續費(含稅)
0104	瓦斯費	<input type="checkbox"/> 紙收 <input type="checkbox"/> 匯上	2.5 元
3	3	<input type="checkbox"/> 紙收 <input type="checkbox"/> 匯上	元

甲方對於扣款成功部份，依據上述說明應按每筆手續費顯示次數，依乙方應負擔扣款行或委託人之相關費用，並從委託人於其委託代收款項中扣除，手續費收據應於扣除日次營業日送交甲方，自行扣款成功部份，不收取手續費。

- 四、 資料產出方式說明如下：
  1. 紙收方式處理作業：
 

甲方應於每筆委託代收各項費用資料按預定期限產出並提供 (各項費用加總不得超過委託人之約定扣款金額)，並於扣款日之前一營業日中午十二時前送交乙方，乙方應依台灣集據交換所規定之媒體交換時程及代收檔案規格，同日提出紙收媒體交換，由扣款行提回紙收扣款。
  2. 代收收費交易方式處理作業：
 

乙方應將委託人用戶之繳費資料並於繳費者繳款後一營業日將紙收檔案以雙方協議方式送交甲方，以備其依法提供處理；乙方應確保傳輸資料之完整性，確保資料正確無誤；甲方依本合約之媒體、檔案清單或議定記錄處理，如有名稱、帳號或金額等項目錯誤或其他類似情形，該項資料將被扣款者，應由甲方與委託人就此生之爭端進行處理，概與乙方無涉；若因此造成乙方之損害，甲方應負賠償責任，但可歸責於乙方之部分除外，乙方應負其生損害之賠償責任。
- 五、 代收所得款項，以紙收方式，或以代收收費交易方式處理作業時，乙方應於扣款日後次一營業日內，撥入甲方依其在乙方之帳戶 (新光銀行 \_\_\_\_\_ 分行 \_\_\_\_\_)，並將紙收證明通知甲方；**撥入後此筆費用甲方即可提取。**
- 六、 如乙方因電腦系統故障或其他事由，致未能經由電腦連線作業辦理代收款項或自動將帳目無法執行轉帳扣款作業時，乙方應儘速排除故障並於故障排除事由消除後履行扣款，若前開故障事由發生之原因可歸責於乙方或委託人，則雙方受損害時，乙方應負其賠償責任。
- 七、 委託人如扣款行提出停止或變更時，扣款行透過台灣集據交換所將資料由乙方轉送甲方，甲方應於接到轉送訊息後儘速停止其資料並通知乙方，因甲方逾期通知而致委託人與委託人發生爭端時，由甲方負責處理。
- 八、 委託人對代收業務、費用、金額之計算及溢繳費等事項有疑義，概由甲方負責處理及答覆。
- 九、 代收業務規扣款延遲者，乙方應立刻通知增進通知甲方，若因可歸責於乙方之事由延遲通知致使委託人與甲方發生糾紛或損失，概由甲方負責。

107年02月號 第1頁(共2頁)

## 開戶文件

**新光銀行**

107年02月號 中華民國107年02月

- 一、 總行總機組、分行總機組  
總機組人員：陳建雄  
電話：(02)2715-8166  
電子郵件信箱：Customer@shinbank.com.tw
- 代收繳款人員：吳怡婷  
電話：(02)2715-8166  
電子郵件信箱：hsy.rho@shinbank.com.tw
- 銀行代收繳款業務專線  
24小時專線
- 繳費服務專線  
24小時專線  
地址：10484 台北市中山區民生路118號(國泰大樓)下一樓  
網址：http://www.easylevelshin.com.tw/  
電話：(02)2715-8999
- 臺灣集據交換  
24小時專線  
地址：10484 台北市中山區民生路118號(國泰大樓)  
網址：http://www.shin.com.tw/  
電話：(02)2715-8999
- 繳費服務專線  
地址：10484 台北市中山區民生路118號(國泰大樓)  
電話：(02)2715-8999
- 繳費服務專線  
地址：10484 台北市中山區民生路118號(國泰大樓)  
電話：(02)2715-8999
- 銀行總機  
http://www.shinbank.com.tw

## 意願調查表

**意願調查表<sup>(1)</sup>**

敬啟者： \_\_\_\_\_ 股份有限公司，

感謝貴公司派人參加中華民國公用瓦斯事業協會召集電子支付相關說明會，並聽取新光銀行針對瓦斯費行動支付及多瓦支付繳費一事，進行整合性瓦斯費繳費報告。

敬祝 日安。

新光銀行總機窗口  
數位聯繫  
電話  
E-MAIL  
手機

新光銀行將對以下內容提供更詳細說明：、

- 一、 台灣集據交換所之 EFCS 及 ACR 代收瓦斯費業務說明。
- 二、 街口、LINEPAY 及其他綠包繳交瓦斯費。
- 三、 代收代收瓦斯費的資訊整合作業。
- 四、 瓦斯費代收代收提供之優惠方案及行銷活動。

若有需要相關業務說明請洽「業務介紹說明意願調查表」新光銀行將派專人和您連絡。

**業務介紹說明意願調查表**

公司名稱	_____
聯絡人職稱	_____
聯絡電話	_____
e-mail	_____
調查表填時間	108 年 _____ 月 _____ 日
備註	_____

# 瓦斯業專案服務配對分行

公司名稱	本案新光銀行配對分行
欣隆天然氣	基隆分行(分行代碼：0709)
大台北區瓦斯	東台北分行(分行代碼：0028)
陽明山瓦斯	北投復興崗分行(分行代碼：0514)
欣湖天然氣	新金湖分行(分行代碼：0134)
欣欣天然氣	永和分行(分行代碼：0329)
新海瓦斯	北三重分行(分行代碼：0310)
欣芝實業	北投復興崗分行(分行代碼：0514)
欣泰石油氣	樹林分行(分行代碼：0453)
欣桃天然氣	桃園分行(分行代碼：0231)
新竹瓦斯	竹北分行(分行代碼：0259)
竹建瓦斯	竹南分行(分行代碼：0684)

公司名稱	本案新光銀行配對分行
台灣中油(公用天然氣)	營業部(代碼0499)
裕苗天然氣	竹南分行(分行代碼：0684)
欣中天然氣	西屯分行(分行代碼：0903)
欣彰天然氣	彰化分行(分行代碼：0444)
欣林天然氣	草屯分行(分行代碼：1094)
竹名天然氣	草屯分行(分行代碼：1094)
欣雲天然氣	斗六分行(分行代碼：0675)
欣嘉石油氣	嘉義分行(分行代碼：0620)
大台南區天然氣	永康分行(分行代碼：1049)
欣南天然氣	東台南分行(分行代碼：0417)
欣雄天然氣	鳳山分行(分行代碼：0648)
欣高石油氣	高雄分行(分行代碼：0745)
南鎮天然氣	鳳山分行(分行代碼：0648)
欣屏天然氣	屏東分行(分行代碼：0958)

# 新光銀行瓦斯業多元支付繳費專案 業務連絡人

新光銀行 數位顧問

許格峰

電話:02-21711112\*5286

EMAIL:HSUGERFONG@SKBANK.COM.TW

手機:0938095059

新光銀行 數位顧問

杜昀容

電話:02-21711112\*5293

EMAIL:ANGELTU@SKBANK.COM.TW

手機:0936275979



**新光銀行**  
Shin Kong Bank

小!沒關係，甚至更好，因為我們會 努力創造  
「被利用」的價值

~改寫自商周1615期